



## ***OBIETTIVI GENERALI***

---

La Direzione Generale dell'azienda individua, in relazione ai destinatari sotto indicati, i seguenti obiettivi di politica aziendale:

### **CLIENTE**

Obiettivo principale è la soddisfazione del cliente, da diversi punti di vista:

economico, qualitativo e di comunicazione.

Il cliente deve essere seguito e soddisfatto, nel miglior modo possibile, compatibilmente con la realtà aziendale.

Chiarezza, risolutezza e tempestività devono essere i principi cardine di questo rapporto.

La SPL intende fornire al cliente un servizio completo:

- dalla progettazione, alla costruzione dello stampo, alla produzione fino alla lastratura (primo assemblaggio e saldatura); tutto ciò curando le misurazioni attraverso la DEA

Il nostro impegno si concretizza anche attraverso:

- *riduzione del numero dei reclami attraverso un'attenta analisi degli stessi*
- *il pieno rispetto dei requisiti contrattuali, in special modo le caratteristiche tecniche del prodotto, la puntualità e la precisione delle consegne*

### **FORNITORE**

il consolidamento dei rapporti con i fornitori affidabili per consentire all'azienda di massimizzare i benefici derivanti da una approfondita conoscenza delle reciproche esigenze.

### **PERSONALE COINVOLTO**

La valorizzazione delle risorse umane attraverso:

- *la continua formazione del personale*
- *il miglioramento dell'ambiente di lavoro*



## SOCI

miglioramento continuo delle prestazioni offerte, delle performance e dei risultati finanziari

## AZIENDA

il miglioramento continuo di tutti i sistemi e le procedure di gestione

l'impegno costante nell'innovazione dei prodotti e nella tecnologia del mercato

attraverso

- la misurazione e il miglioramento degli indicatori di processo
- l'eliminazione progressiva delle inefficienze e delle difettosità
- l'introduzione in azienda di tecnologie al passo con i tempi,

La SPL ha potenziato negli ultimi tempi i vari reparti, con tecnologie avanzate, programmazione cad-cam, riducendo al minimo i fermi macchina e gli errori di programmazione.

Il sistema di comunicazione interna permette una gestione della commessa on-line in modo che i vari soggetti coinvolti siano sempre aggiornati sullo stato di lavorazione e da qualsiasi parte del mondo.

Questi sono gli obiettivi generali che devono essere condivisi da tutti i lavoratori, e collaboratori dell'azienda.

## ***OBIETTIVI SPECIFICI***

---

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione in sede di riesame e diffusi a tutto il personale dipendente e i collaboratori.

La Direzione Generale ritiene che tali obiettivi sono raggiungibili con il miglioramento organizzativo e con l'implementazione ed il mantenimento in azienda di un Sistema di Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, confidando che i comportamenti di tutte le componenti aziendali siano coerenti con tale decisione.

La direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili ed al miglioramento continuo del sistema di gestione della Qualità.



## POLITICA DELLA QUALITA'

PDQ  
REV 01 DATA 18/09/18  
Pag. 3/3

---

### ***RISORSE***

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie:

- ❖ finanziarie,
- ❖ umane
- ❖ tecniche ed infrastrutturali

al fine del conseguimento di tali obiettivi.

Tali risorse ove mancanti sono definite e quantificate annualmente in sede di Riesame della Direzione.

---

### ***RIESAME DELLA POLITICA***

La Politica della Qualità viene riesaminata annualmente in sede di Riunione della Direzione e comunicata a tutti gli enti interessati:

- personale dipendente
- collaboratori
- soci
- clienti e fornitori

---

### ***PUBBLICIZZAZIONE DELLA POLITICA***

Gli strumenti individuati per la comunicazione di tale Politica sono:

- ❖ bacheca aziendale, lettera circolare e/o sito web aziendale

La Direzione Generale